A.R.S All Round Service
SPECIAL CLEANING

AJ ALL ROUND SERVICE B.V.

Algemene voorwaarden

Handelend onder de naam **A.R.S Cleaning – All Round Special Cleaning**

Toepasselijk op zakelijke en particuliere opdrachtgevers

VESTIGINGSADRES
Industrieweg 3B
2712 LA Zoetermeer

CONTACT
085 333 2585
info@arscleaning.nl

WEBSITE
www.arscleaning.nl

REGISTRATIE
KvK 42013642
Btw NL869291373B01

OVERZICHT

Inhoudsopgave

01	Definities	3
02	Toepasselijkheid	3
03	Offertes en overeenkomsten	3
04	Prijzen en betalingen	4
05	Uitvoering van werkzaamheden	4
06	Verplichtingen van de opdrachtgever	5
07	Veiligheid en specialistische reinigingsmiddelen	5
08	Reiniging van vetafzuigsystemen en ventilatiekanalen	6
09	Keuken buiten gebruik tijdens werkzaamheden	6
10	Inspecties, rapportages en certificaten	7
11	Meerwerk en onvoorziene omstandigheden	7
12	Planning, annulering en verplaatsing	7
13	Onderhoudscontracten	8
14	Oplevering en klachten	8
15	Aansprakelijkheid	9
16	Overmacht	9
17	Eigendom en gebruik van rapportages	10
18	Privacy	10
19	Opschorting en beëindiging	11
20	Herroepingsrecht voor particuliere opdrachtgevers	11
21	Toepasselijk recht en geschillen	11
22	Slotbepalingen	12
—	Bedrijfsgegevens	12

AJ All Round Service B.V., handelend onder de naam A.R.S Cleaning – All Round Special Cleaning. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke en particuliere opdrachtgevers.

ARTIKEL 1

Definities

1.1 **Onderneming**: AJ All Round Service B.V., handelend onder de naam A.R.S Cleaning – All Round Special Cleaning.

1.2 **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan de onderneming.

1.3 **Particuliere opdrachtgever**: een natuurlijke persoon die handelt buiten de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.4 **Zakelijke opdrachtgever**: iedere opdrachtgever die handelt vanuit een beroep, bedrijf of organisatie.

1.5 **Werkzaamheden**: alle door A.R.S Cleaning aangeboden en uitgevoerde reinigings-, inspectie-, onderhouds- en aanverwante werkzaamheden.

1.6 **Overeenkomst**: iedere schriftelijke, elektronische of mondelinge afspraak tussen A.R.S Cleaning en de opdrachtgever.

1.7 **Installatie**: onder andere vetafzuigsystemen, afzuigkappen, vetkanalen, ventilatiekanalen, afzuigmotoren en luchtbehandelingssystemen.

ARTIKEL 2

Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van A.R.S Cleaning.

2.2 De voorwaarden gelden voor zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door A.R.S Cleaning zijn bevestigd.

2.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling hanteren die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

2.5 Indien een bepaling strijdig is met dwingend consumentenrecht, prevaleert het wettelijke consumentenrecht.

ARTIKEL 3

Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes van A.R.S Cleaning zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch akkoord geeft op de offerte, of wanneer A.R.S Cleaning met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.

3.3 Een offerte is gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie, foto's, inspecties en de op dat moment bekende omstandigheden.

3.4 Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat de feitelijke situatie wezenlijk afwijkt van de informatie waarop de offerte is gebaseerd, heeft A.R.S Cleaning het recht de opdrachtgever hierover te informeren en een aangepaste prijs of aanvullende werkzaamheden voor te stellen.

3.5 Aanvullende werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever, behalve wanneer direct handelen noodzakelijk is om schade of gevaar te voorkomen.

3.6 De omschrijving van de werkzaamheden in de offerte is bepalend voor de omvang van de opdracht.

ARTIKEL 4

Prijzen en betalingen

4.1 Alle aan zakelijke opdrachtgevers aangeboden prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2 Aan particuliere opdrachtgevers worden prijzen inclusief btw gecommuniceerd.

4.3 Betaling dient te geschieden binnen de op de offerte of factuur vermelde betalingstermijn.

4.4 Indien geen betalingstermijn is overeengekomen, geldt voor zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, met inachtneming van eventuele dwingendrechtelijke bepalingen.

4.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de zakelijke opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Voor particuliere opdrachtgevers geldt de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW. De rente wordt berekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

4.6 Incassokosten worden uitsluitend in rekening gebracht overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen. Bij particuliere opdrachtgevers wordt eerst een kosteloze aanmaning met een betalingstermijn van minimaal 14 dagen verstuurd, waarbij de gevolgen van niet-betaling worden vermeld.

4.7 A.R.S Cleaning behoudt zich het recht voor om bij grotere opdrachten een redelijke aanbetaling of termijnbetaling overeen te komen. De overeengekomen betalingsregeling wordt opgenomen in de offerte.

ARTIKEL 5

Uitvoering van werkzaamheden

5.1 A.R.S Cleaning voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en professionele maatstaven uit.

5.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd volgens de toepasselijke wet- en regelgeving en, waar relevant, de overeengekomen technische richtlijnen en normen.

5.3 A.R.S Cleaning bepaalt, binnen de grenzen van de overeenkomst, de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd.

5.4 De opgegeven uitvoeringsdatum en aanvangstijd zijn afhankelijk van de omstandigheden op locatie en eventuele onvoorziene situaties. Indien vertraging ontstaat, wordt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

5.5 Indien de opdrachtgever specifieke eisen stelt aan de uitvoering, dient dit vooraf schriftelijk te worden overeengekomen.

5.6 A.R.S Cleaning mag voor de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaken van gekwalificeerde medewerkers en onderaannemers.

ARTIKEL 6

Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van juiste en volledige informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

6.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat A.R.S Cleaning op het afgesproken tijdstip toegang krijgt tot de betreffende locatie en installaties.

6.3 De opdrachtgever draagt zorg voor:

- Voldoende werkruimte en veilige toegang tot de installatie.
- Beschikbaarheid van elektriciteit en water, indien noodzakelijk.
- Het vrijmaken van de directe werkomgeving.
- Het informeren van betrokken medewerkers over de geplande werkzaamheden.
- Het buiten gebruik stellen van installaties wanneer dit noodzakelijk is.
- Het melden van bekende gebreken, lekkages, elektrische risico's en andere bijzonderheden.

6.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verwijderen of veiligstellen van losse goederen, apparatuur, voedselproducten en andere zaken die door de werkzaamheden beschadigd kunnen raken.

6.5 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet en hierdoor vertraging, extra werkzaamheden of extra kosten ontstaan, kunnen deze na voorafgaand overleg in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 7

Veiligheid en specialistische reinigingsmiddelen

7.1 A.R.S Cleaning kan bij de uitvoering van werkzaamheden gebruikmaken van professionele en specialistische reinigingsmiddelen, waaronder sterk alkalische en zure reinigingsmiddelen.

7.2 Deze middelen kunnen bij onjuist gebruik risico's opleveren voor personen, oppervlakken, materialen en installaties.

7.3 A.R.S Cleaning draagt zorg voor een professionele toepassing van de gebruikte middelen, met inachtneming van de toepasselijke veiligheidsvoorschriften.

7.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat onbevoegden, medewerkers, gasten en andere derden geen toegang hebben tot de werkruimte zolang dit vanuit veiligheidsoogpunt noodzakelijk is.

7.5 De opdrachtgever mag de werkruimte of installatie niet opnieuw in gebruik nemen voordat A.R.S Cleaning heeft aangegeven dat de werkzaamheden zijn afgerond en de ruimte of installatie weer veilig kan worden vrijgegeven.

7.6 Indien tijdens de werkzaamheden een onveilige situatie ontstaat, mag A.R.S Cleaning de werkzaamheden tijdelijk onderbreken of staken totdat een veilige uitvoering mogelijk is.

ARTIKEL 8

Reiniging van vetafzuigsystemen en ventilatiekanalen

8.1 Bij reiniging van vetafzuigsystemen kunnen werkzaamheden bestaan uit het reinigen van afzuigkappen, vetfilters, vetkanalen, inspectieluiken, afzuigmotoren en overige onderdelen die uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen.

8.2 De exacte omvang van de werkzaamheden wordt bepaald door de offerte en eventuele aanvullende schriftelijke afspraken.

8.3 Bestaande constructieve gebreken, beschadigingen, corrosie, lekkages, onvoldoende bereikbaarheid en onjuist aangelegde installaties vallen niet automatisch onder de reinigingsopdracht.

8.4 Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat een kanaal of installatie niet veilig of verantwoord bereikbaar is, mag A.R.S Cleaning de betreffende werkzaamheden onderbreken en de opdrachtgever informeren.

8.5 Het verwijderen van plafonds, betimmeringen, bouwkundige voorzieningen of andere constructies valt uitsluitend onder de opdracht indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

8.6 A.R.S Cleaning kan niet garanderen dat een installatie na reiniging volledig probleemloos functioneert. Storingen door bijvoorbeeld een verkeerde dimensionering, onvoldoende capaciteit, constructiefouten of bestaande technische gebreken vallen buiten de reinigingsopdracht.

8.7 Reiniging neemt niet automatisch de verplichting weg om technische gebreken, achterstallig onderhoud of constructieve tekortkomingen afzonderlijk te laten herstellen.

ARTIKEL 9

Keuken buiten gebruik tijdens werkzaamheden

9.1 Bij bepaalde reinigingswerkzaamheden moet de keuken of een gedeelte daarvan tijdelijk buiten gebruik worden gesteld.

9.2 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig organiseren van de bedrijfsvoering en het informeren van eigen medewerkers.

9.3 Indien de keuken tijdens de overeengekomen werkzaamheden toch in gebruik wordt genomen en hierdoor de veiligheid of kwaliteit van de reiniging in gevaar komt, mag A.R.S Cleaning de werkzaamheden onderbreken.

9.4 Indien door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, waaronder het niet beschikbaar stellen van de overeengekomen werkruimte, het in gebruik nemen van de keuken tijdens de werkzaamheden of het niet naleven van gemaakte afspraken, extra kosten, vertraging of aanvullende werkzaamheden ontstaan, is A.R.S Cleaning gerechtigd deze kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen zonder dat daarvoor afzonderlijk akkoord van de opdrachtgever nodig is, voor zover deze kosten redelijkerwijs voortvloeien uit de betreffende omstandigheden en wettelijk zijn toegestaan.

ARTIKEL 10

Inspecties, rapportages en certificaten

10.1 A.R.S Cleaning kan voorafgaand aan werkzaamheden een inspectie uitvoeren om de staat van de installatie vast te stellen.

10.2 Indien overeengekomen, ontvangt de opdrachtgever na afronding van de werkzaamheden een fotorapportage en/of reinigingsrapportage en/of reinigingscertificaat.

10.3 Een reinigingscertificaat bevestigt uitsluitend de werkzaamheden die daadwerkelijk zijn uitgevoerd en de bevindingen die tijdens de werkzaamheden zijn vastgesteld.

10.4 Een reinigingscertificaat vormt geen garantie voor de volledige technische veiligheid, brandveiligheid of werking van de gehele installatie.

10.5 Eventuele meetresultaten en inspectiebevindingen worden weergegeven overeenkomstig de gebruikte meetmethode en de omstandigheden tijdens de inspectie.

10.6 De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het opvolgen van geconstateerde gebreken en het uitvoeren van eventueel noodzakelijk herstel of aanvullend onderhoud.

ARTIKEL 11

Meerwerk en onvoorziene omstandigheden

11.1 Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, informeert A.R.S Cleaning de opdrachtgever hierover.

11.2 Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever.

11.3 Onder meerwerk kan onder andere worden verstaan:

- Extra vervuiling ten opzichte van de verstrekte informatie.
- Aanvullende kanaaldelen die niet in de offerte zijn opgenomen.
- Extra inspectieluiken.
- Aanvullende demontage- en montagewerkzaamheden.
- Extra reiniging door niet vooraf bekende omstandigheden.
- Extra werkzaamheden vanwege gebrekkige bereikbaarheid.

11.4 Indien geen overeenstemming wordt bereikt over het meerwerk, mag A.R.S Cleaning de werkzaamheden beperken tot het overeengekomen gedeelte.

ARTIKEL 12

Planning, annulering en verplaatsing

12.1 De uitvoeringsdatum wordt na akkoord op de offerte in onderling overleg vastgesteld.

12.2 De opdrachtgever dient een verzoek tot annulering of verplaatsing minimaal 48 uur vóór de overeengekomen aanvangstijd van de werkzaamheden schriftelijk of elektronisch aan A.R.S Cleaning door te geven.

12.3 Indien een zakelijke opdrachtgever de opdracht op de overeengekomen uitvoeringslocatie annuleert als gevolg van een onverwachte omstandigheid of wijziging aan de zijde van de opdrachtgever, waardoor A.R.S Cleaning de geplande werkzaamheden niet kan uitvoeren, is A.R.S Cleaning gerechtigd 70% van het overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen als vergoeding voor de gereserveerde capaciteit, personeelsinzet, voorbereidingen en overige gemaakte kosten en geleden schade. Deze vergoeding is uitsluitend van toepassing op zakelijke opdrachtgevers.

12.4 Voor particuliere opdrachtgevers geldt de vaste annuleringsvergoeding van 70% niet. Eventuele annuleringskosten worden uitsluitend in rekening gebracht overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

12.5 Indien A.R.S Cleaning door overmacht of andere zwaarwegende omstandigheden de werkzaamheden niet kan uitvoeren, wordt in overleg een nieuwe uitvoeringsdatum vastgesteld of wordt de overeenkomst overeenkomstig de wet afgehandeld.

ARTIKEL 13

Onderhoudscontracten

13.1 Voor periodieke reiniging en onderhoud kunnen afzonderlijke onderhoudsovereenkomsten worden afgesloten.

13.2 In deze overeenkomsten worden de looptijd, frequentie, werkzaamheden, tarieven en eventuele aanvullende afspraken vastgelegd.

13.3 Voor zakelijke onderhoudscontracten gelden de overeengekomen contractuele looptijd en opzegvoorwaarden.

13.4 Voor particuliere onderhoudscontracten gelden de wettelijke regels met betrekking tot looptijd, verlenging en opzegging.

13.5 Indien een onderhoudscontract werkzaamheden omvat die buiten de overeengekomen onderhoudsomvang vallen, kunnen hiervoor aanvullende kosten worden berekend na akkoord van de opdrachtgever.

ARTIKEL 14

Oplevering en klachten

14.1 Na afronding van de werkzaamheden wordt de opdrachtgever, indien mogelijk, in de gelegenheid gesteld de uitgevoerde werkzaamheden te controleren.

14.2 Eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan A.R.S Cleaning te worden gemeld.

14.3 Een klacht dient voldoende duidelijk te omschrijven welke werkzaamheden volgens de opdrachtgever niet conform de overeenkomst zijn uitgevoerd.

14.4 A.R.S Cleaning krijgt een redelijke gelegenheid om een gegronde klacht te onderzoeken en, indien sprake is van een tekortkoming waarvoor A.R.S Cleaning verantwoordelijk is, deze op passende wijze te herstellen.

14.5 Voor particuliere opdrachtgevers gelden de wettelijke rechten met betrekking tot een gebrekkige uitvoering onverkort.

14.6 Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet automatisch van de verplichting om het onbetwiste gedeelte van een factuur te betalen.

ARTIKEL 15

Aansprakelijkheid

15.1 A.R.S Cleaning is aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van A.R.S Cleaning, voor zover de wet dit bepaalt.

15.2 A.R.S Cleaning is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- Onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever.
- Reeds bestaande gebreken of beschadigingen.
- Verborgen constructieve of technische tekortkomingen.
- Onjuist gebruik of gebrekkig onderhoud van installaties.
- Handelingen van derden buiten de verantwoordelijkheid van A.R.S Cleaning.
- Omstandigheden die redelijkerwijs niet door A.R.S Cleaning konden worden voorzien of voorkomen.

15.3 Schade die ontstaat doordat de opdrachtgever instructies of veiligheidsvoorschriften niet opvolgt, komt voor rekening van de opdrachtgever voor zover deze schade aan hem kan worden toegerekend.

15.4 A.R.S Cleaning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade, omzetverlies of gemiste winst, voor zover een dergelijke uitsluiting wettelijk is toegestaan.

15.5 Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van A.R.S Cleaning, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

15.6 Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, geldt voor zakelijke opdrachtgevers een beperking tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met inachtneming van de wettelijke uitzonderingen.

15.7 De voorgaande beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van A.R.S Cleaning en laten dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

15.8 De opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk te melden en A.R.S Cleaning in de gelegenheid te stellen de schade te onderzoeken.

ARTIKEL 16

Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke controle van A.R.S Cleaning waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt.

16.2 Hieronder kunnen onder andere vallen:

- Extreme weersomstandigheden.
- Brand, overstromingen of andere calamiteiten.
- Storingen aan essentiële apparatuur.
- Overheidsmaatregelen.
- Stakingen en ernstige vervoersproblemen.
- Onvoorziene veiligheidsrisico's.
- Tekorten aan essentiële materialen.

16.3 Tijdens een overmachtssituatie worden de verplichtingen van A.R.S Cleaning opgeschort voor zover nakoming onmogelijk is.

16.4 Indien de situatie langer duurt dan redelijkerwijs kan worden verwacht, mogen partijen de overeenkomst beëindigen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

16.5 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en aantoonbaar verschuldigde kosten blijven voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 17

Eigendom en gebruik van rapportages

17.1 Alle door A.R.S Cleaning vervaardigde rapportages, foto's, documenten en overige materialen blijven eigendom van A.R.S Cleaning, tenzij anders overeengekomen.

17.2 De opdrachtgever krijgt het recht deze documenten te gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt, waaronder onderhoud, interne administratie en overleg met verzekeraars.

17.3 Het is niet toegestaan rapportages of beeldmateriaal te wijzigen, onjuist voor te stellen of zonder toestemming commercieel te verspreiden.

17.4 A.R.S Cleaning behandelt vertrouwelijke informatie van opdrachtgevers zorgvuldig.

ARTIKEL 18

Privacy

18.1 A.R.S Cleaning verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van overeenkomsten, communicatie, administratie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

18.2 Persoonsgegevens worden behandeld overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

18.3 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan worden opgenomen in een afzonderlijke privacyverklaring.

ARTIKEL 19

Opschorting en beëindiging

19.1 A.R.S Cleaning mag werkzaamheden opschorten indien de opdrachtgever wezenlijke verplichtingen niet nakomt, nadat de opdrachtgever waar nodig in de gelegenheid is gesteld dit te herstellen.

19.2 Bij een ernstige tekortkoming kan A.R.S Cleaning de overeenkomst beëindigen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

19.3 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en rechtsgeldig gemaakte kosten blijven verschuldigd.

19.4 Voor consumenten gelden de wettelijke rechten op opschorting, ontbinding en beëindiging onverminderd.

ARTIKEL 20

Herroepingsrecht voor particuliere opdrachtgevers

20.1 Indien een overeenkomst met een particuliere opdrachtgever op afstand of buiten de verkoopruimte wordt gesloten, kan de opdrachtgever in beginsel gebruikmaken van het wettelijke herroepingsrecht.

20.2 De wettelijke bedenktijd bedraagt in beginsel 14 dagen, gerekend vanaf de dag waarop de overeenkomst voor de dienst is gesloten.

20.3 Indien de particuliere opdrachtgever verzoekt om de werkzaamheden tijdens de bedenktijd te laten beginnen, dient dit uitdrukkelijk te worden vastgelegd.

20.4 Indien de opdrachtgever tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om uitvoering en vervolgens de overeenkomst herroept voordat de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, kan A.R.S Cleaning een evenredige vergoeding vragen voor het gedeelte dat al is uitgevoerd, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

20.5 Het herroepingsrecht kan na volledige uitvoering van de dienst vervallen indien de opdrachtgever vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start van de werkzaamheden tijdens de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

20.6 De opdrachtgever wordt vóór het sluiten van de overeenkomst geïnformeerd over de toepasselijke herroepingsregels en de wijze waarop het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend.

ARTIKEL 21

Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op alle overeenkomsten met A.R.S Cleaning is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Partijen proberen geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

21.3 Indien een geschil niet onderling kan worden opgelost, kan het worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

21.4 Voor particuliere opdrachtgevers gelden de wettelijke regels met betrekking tot de bevoegde rechter en consumentenbescherming.

ARTIKEL 22

Slotbepalingen

22.1 A.R.S Cleaning behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

22.2 Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf het moment dat deze op de juiste wijze aan de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

22.3 Voor bestaande overeenkomsten gelden wijzigingen uitsluitend voor zover dit contractueel en wettelijk is toegestaan.

22.4 Deze algemene voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld.

CONTACT & REGISTRATIE

Bedrijfsgegevens

JURIDISCHE BEDRIJFSNAAM
AJ All Round Service B.V.

HANDELSNAAM
A.R.S Cleaning – All Round Special Cleaning

VESTIGINGSADRES
Industrieweg 3B, 2712 LA Zoetermeer

TELEFOON
085 333 2585

E-MAIL
info@arscleaning.nl

WEBSITE
www.arscleaning.nl

KVK-NUMMER
42013642

BTW-IDENTIFICATIENUMMER
NL869291373B01

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN